

SERVIZI PER L'ACCOGLIENZA SOC. COOP. SOCIALE

Sede in VIA SANT'ANTONIO DEL FUOCO 11 -26100 CREMONA (CR)

Relazione sulla gestione del bilancio al 31/12/2019

Signori Soci,

L'esercizio chiuso al 31/12/2019 riporta un risultato negativo pari a Euro (111.540).

Condizioni operative e sviluppo dell'attività

La Vostra Società, come ben sapete, svolge la propria attività nel settore dei servizi sociali residenziali

Ai sensi dell'art. 2428 si segnala che l'attività viene svolta nella sede principale della Casa per l'Accoglienza di Cremona nella quale svolge attività di accoglienza di soggetti adulti in stato di difficoltà e di disagio, inviati dalla Prefettura e dai servizi sociali dei comuni competenti, accoglienza di operai, gestione del Centro di Prima Accoglienza (dormitorio) e mensa, nelle seguenti sedi:

- Casa Accoglienza Don Bosco di Casalmaggiore che svolge attività di accoglienza per soggetti italiani o immigrati, nuclei familiari in stato di bisogno.
- Comunità Terapeutica di recupero tossicodipendenti San Francesco di Marzalengo, destinata all'accoglienza di ragazze e madri con figli assunatrici di sostanze stupefacenti.
- Casa Alloggio Casa della Speranza, che svolge attività di accoglienza, assistenza e sostegno a soggetti affetti da AIDS.
- Comunità Femminile Lidia, destinata a ragazze minorenni in condizioni di disagio familiare o con problemi penali per i quali è prevista la custodia cautelare.
- Comunità per ragazzi minorenni "Fattoria della Carità" di Cortetano, destinata all'accoglienza di minori maschi non accompagnati, alcuni in carico all'Autorità giudiziaria con provvedimenti di tipo penale.
- Case per Ferie di Cesenatico, Marina di Pietrasanta e Folgaria.

Andamento della gestione

Nell'anno 2019 l'attività della Cooperativa ha perseguito il suo tradizionale obiettivo di accoglienza attraverso la gestione delle proprie strutture sociali residenziali: Casa dell'Accoglienza di Cremona, Comunità S. Francesco di Marzalengo(CR), Casa della Speranza di Cremona, Casa dell'Accoglienza Don Bosco di Casalmaggiore (CR), Comunità Femminile Lidia di Cremona, Fattoria della Carità di Cortetano (CR), Casa di Nostra Signora di Cremona e delle Case per ferie di Folgaria (TN), Cesenatico (FC) e Marina di Pietrasanta(LU).

Nel 2019 è stato chiuso consensualmente il contratto di affitto di azienda con la Congregazione religiosa delle figlie di S. Angela Merici relativo alla gestione della casa per ferie di Tignale del Garda.

Nel 2019, come negli anni precedenti, l'attività prevalente della Cooperativa è stata l'accoglienza di Profughi Richiedenti Asilo, inseriti nella nostra struttura tramite la Prefettura Locale o attraverso il Progetto Sprar.

E' stata nuovamente rinnovata la convenzione con la Prefettura - UTG di Cremona - per la messa a disposizione di posti ordinari per la prima accoglienza di cittadini stranieri temporaneamente presenti sul territorio, sempre per 150 posti come nell'anno precedente, offrendo assistenza generica alla persona, pulizia e igiene personale e ambientale, fornitura di pasti e di beni, assistenza sanitaria, sostegno psicologico attraverso la valutazione immediata delle situazioni personali e colloqui con gli stranieri, seguendo quanto previsto dalle linee guida della suddetta convenzione. Sono proseguiti i percorsi per

l'insegnamento della lingua italiana e altre iniziative di carattere integrativo, gestiti attraverso la presenza gratuita offerta da volontari.

La collaborazione con la Caritas Diocesana, attraverso la quale veniva garantito il servizio di alloggio e assistenza per n. 10 posti letto, è terminata con il mese di aprile.

E' proseguita, invece, l'accoglienza di soggetti rifugiati e richiedenti asilo ubicati nei 20 appartamenti di Via Martiri di Scemo, offrendo ospitalità a circa 50 persone.

La Cooperativa si è impegnata nuovamente a offrire accoglienza gratuita ai profughi, riducendo il numero a circa 80 persone prive di aiuto economico e alle quali garantisce quotidianamente vitto e alloggio e altri servizi di natura sanitaria, psicologica e sociale.

Nel 2019 la Cooperativa ha confermato il rinnovo della convenzione con il Sistema Protezione per richiedenti Asilo e Rifugiati (Sprar) per 31 posti; in tale circuito il Comune di Cremona, ente gestore dei progetti, assume l'impegno economico sulla base dei finanziamenti erogati dal Servizio Centrale e la Servizi Accoglienza, ente attuatore, deve provvedere a fornire il vitto e l'alloggio, nonché il personale educativo e i mediatori culturali, deve garantire la corretta gestione dell'immobile e il pagamento delle varie utenze e delle spese generali per l'assistenza, deve garantire l'assistenza sociale, i servizi di tutela e di integrazione. Per i soggetti minori non accompagnati sono stati mantenuti gli 8 posti presso la nostra struttura Fattoria della Carità di Cortetano e 1 posto presso la comunità Lidia. Non sempre tutti i posti in convenzione sono stati occupati.

Il Centro di Prima Accoglienza, affidato dal Comune di Cremona con convenzione alla nostra cooperativa ha visto la costanza presenza dei 20 posti pattuiti mentre il Rifugio Notturmo, gestito in collaborazione con la Caritas Diocesana Cremonese, ha visto la presenza di 12 persone, soggetti adulti italiani e stranieri in situazioni di disagio.

La "*Comunità San Francesco*" ha mantenuto l'obiettivo di accogliere e accompagnare donne alcool/tossico dipendenti (anche con figli) che intendono intraprendere e consolidare un percorso educativo, psicologico e formativo, in base alla convenzione stipulata con ATS Valpadana, e ha conservato al completo il numero dei posti disponibili.

La Comunità resta impegnata nel suo progetto di accompagnamento garantendo un supporto psicologico ed educativo anche nel momento difficile del reinserimento socio-lavorativo e ambientale delle utenti, quando queste devono sperimentarsi in un lavoro esterno, nella gestione del quotidiano e dell'affitto di un'abitazione. A tale riguardo la Comunità stessa gestisce un'abitazione dove le ragazze si sperimentano nel primo periodo che segue l'uscita dalla struttura.

All'inizio del 2019 è stata acquistata e totalmente ristrutturata una porzione di immobile confinante con la cascina in cui ha sede la comunità stessa, dove sono stati ricavati dei nuovi appartamenti da affidare poi alle ragazze in uscita dal percorso "protetto".

La "*Casa Accoglienza Don Bosco*" ha proseguito nella gestione delle consuete attività di accoglienza di cittadini italiani e/o stranieri in situazioni di difficoltà, mettendosi al servizio della comunità del Comune di Casalmaggiore e del territorio casalasco. Un appartamento della struttura è a disposizione del Progetto Sprar del Comune di Cremona in convenzione con il Comune di Casalmaggiore.

Nel 2019 la "*Comunità Lidia*" ha confermato il suo impegno nell'ospitalità femminile sia di minorenni in situazioni di disagio familiare e/o sociale o con problemi penali e inviate dai Tribunali di competenza, sia di ragazze rifugiate e richiedenti asilo, facenti parte del Circuito Sprar.

All'interno della struttura le utenti vengono assistite 24 ore al giorno e seguite nella gestione degli spazi personali e comunitari, nelle attività domestiche e scolastiche e nell'organizzazione del tempo libero.

La "*Casa della Speranza*", dedicata all'assistenza e al sostegno di persone malate di AIDS con storie di marginalità o devianza sociale, ha mantenuto nel 2019 la presenza di ospiti provenienti da diversi Reparti Infettivi della Lombardia, occupando i posti in regime residenziale e in regime diurno.

Nel 2019 la "*Fattoria della Carità*" ha proseguito la sua attività di accoglienza di minori stranieri non accompagnati (MSNA) e minori in carico all'Autorità Giudiziaria con provvedimenti di tipo penale, civile o amministrativo oltre che di minori inseriti nel Sistema Sprar.

La finalità educativa della Fattoria è fornire, attraverso percorsi personalizzati, gli strumenti indispensabili per l'integrazione nella società civile dei minori ospitati.

Nel 2019 sono proseguite le collaborazioni con varie agenzie su tutto il territorio (scuole, associazioni e comune) ed enti riconosciuti per l'attivazione di borse lavoro, realizzando accordi di intesa per corsi di alfabetizzazione e per la sperimentazione di percorsi lavorativi.

E' proseguito anche il progetto di attività assistita con gli asini "Isla de Burro" a Zanengo, nell'ex oratorio parrocchiale e con il quale è stato stipulato un contratto di comodato d'uso gratuito, attraverso l'offerta di occasioni di incontro con la disabilità e alcune attività di avvicinamento e interazione con scuole e oratori del nostro territorio, con il carcere e gli anziani.

Nel corso dell'anno la "Casa di Nostra Signora" ha proseguito nell'accoglienza di donne in stato di fragilità e difficoltà economica che necessitano di interventi di accompagnamento, anche in esecuzione di provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria, donne in stato di disagio psicologico e sociale che necessitano di uno spazio di tregua e riorientamento o provenienti da contesti comunitari ed inserite in un progetto di semi-autonomia e/o di autonomia; donne vittime di maltrattamento/violenza che necessitano di una pronta accoglienza e donne che necessitano di ospitalità per motivi di studio e/o di lavoro e condividono, anche collaborando, le finalità del progetto complessivo.

Il servizio garantisce alloggio ed accompagnamento educativo. Gli interventi sono temporanei, della durata massima di trentasei mesi, salvo situazioni particolari che richiedano un prolungamento della collocazione su specifica, motivata richiesta del servizio sociale inviante. Le prestazioni oggetto del servizio riguardano l'accoglienza residenziale, anche in emergenza; l'assolvimento di una funzione di filtro/reception nell'accesso alla struttura e vigilanza notturna, garantita anche da operatori volontari; la predisposizione di un progetto educativo individualizzato di accompagnamento, creato dopo un periodo di osservazione indicativamente di due mesi, finalizzato al reinserimento sociale, che contempra, a seconda delle necessità del caso ed in accordo con il servizio sociale inviante, l'attivazione delle risorse personali; il sostegno alla ricerca attiva del lavoro e di una soluzione abitativa alternativa; l'attivazione di laboratori e corsi per l'apprendimento di competenze fruibili in attività lavorative.

Nel 2019 la situazione finanziaria della Cooperativa ha dovuto essere attentamente monitorata a causa del notevole ritardo nei pagamenti della Prefettura che hanno iniziato lentamente a sbloccarsi solo verso la fine dell'anno. Risulta necessario procedere alla progettazione di interventi di diversificazione delle entrate.

Nel mese di ottobre è avvenuto il cambio nella compagine sociale, oltre che la sostituzione del Legale Rappresentante.

Sintesi del bilancio (dati in Euro)

	31/12/2019	31/12/2018
Ricavi	5.675.803	5.986.263
Margine operativo lordo (M.O.L. o Ebitda)	91.762	136.604
Reddito operativo (Ebit)	(25.042)	87.092
Utile (perdita) d'esercizio	(111.540)	1.698
Attività fisse	9.653.025	9.840.073
Patrimonio netto complessivo	4.833.576	4.945.666
Posizione finanziaria netta	(4.291.551)	(4.240.921)

Nella tabella che segue sono indicati i risultati conseguenti negli ultimi due esercizi in termini di valore della produzione, margine operativo lordo e il Risultato prima delle imposte.

	31/12/2019	31/12/2018
valore della produzione	5.675.803	5.986.263
margine operativo lordo	91.762	136.604
Risultato prima delle imposte	(104.198)	11.040

Principali dati economici

Il conto economico riclassificato della società confrontato con quello dell'esercizio precedente è il seguente (in Euro):

	31/12/2019	31/12/2018	Variazione
Ricavi netti	5.248.713	5.392.007	(624.163)
Costi esterni	3.130.955	3.103.560	27.395
Valore Aggiunto	2.117.758	2.288.447	(651.558)
Costo del lavoro	2.025.996	2.151.843	(125.847)
Margine Operativo Lordo	91.762	136.604	(525.711)
Ammortamenti, svalutazioni ed altri accantonamenti	543.894	643.768	(99.874)
Risultato Operativo	(452.132)	(507.164)	(425.837)
Proventi non caratteristici	427.090	594.256	313.703
Proventi e oneri finanziari	(79.156)	(76.052)	(3.104)

Risultato Ordinario	(104.198)	11.040	(115.238)
Rivalutazioni e svalutazioni			
Risultato prima delle imposte	(104.198)	11.040	(115.238)
Imposte sul reddito	7.342	9.342	(2.000)
Risultato netto	(111.540)	1.698	(113.238)

Principali dati patrimoniali

Lo stato patrimoniale riclassificato della società confrontato con quello dell'esercizio precedente è il seguente (in Euro):

	31/12/2019	31/12/2018	Variazione
Immobilizzazioni immateriali nette	328.526	357.049	(28.523)
Immobilizzazioni materiali nette	9.209.533	9.338.289	(128.756)
Partecipazioni ed altre immobilizzazioni finanziarie	114.966	144.735	(29.769)
Capitale immobilizzato	9.653.025	9.840.073	(187.048)
Rimanenze di magazzino	18.652	12.744	5.908
Crediti verso Clienti	1.608.223	2.218.285	(610.062)
Altri crediti	542.607	412.581	130.026
Ratei e risconti attivi	37.293	38.290	(997)
Attività d'esercizio a breve termine	2.206.775	2.681.900	(475.125)
Debiti verso fornitori	656.545	575.103	81.442
Acconti			
Debiti tributari e previdenziali	102.509	116.332	(13.823)
Altri debiti	136.192	230.514	(94.322)
Ratei e risconti passivi	142.519	143.708	(1.189)
Passività d'esercizio a breve termine	1.037.765	1.065.657	(27.892)
Capitale d'esercizio netto	1.169.010	1.616.243	(447.233)
Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	687.923	700.444	(12.521)
Debiti tributari e previdenziali (oltre l'esercizio successivo)			
Altre passività a medio e lungo termine	1.008.985	1.569.285	(560.300)
Passività a medio lungo termine	1.696.908	2.269.729	(572.821)
Capitale investito	9.125.127	9.186.587	(61.460)
Patrimonio netto	(4.833.576)	(4.945.666)	112.090
Posizione finanziaria netta a medio lungo termine	(3.687.579)	(4.024.467)	336.888
Posizione finanziaria netta a breve termine	(603.972)	(216.454)	(387.518)
Mezzi propri e indebitamento finanziario netto	(9.125.127)	(9.186.587)	61.460

A migliore descrizione della solidità patrimoniale della società si riportano nella tabella sottostante alcuni indici di bilancio attinenti sia (i) alle modalità di finanziamento degli impieghi a medio/lungo termine che (ii) alla composizione delle fonti di finanziamento, confrontati con gli stessi indici relativi ai bilanci degli esercizi precedenti.

	31/12/2019	31/12/2018
Margine primario di struttura	(4.819.449)	(4.894.407)
Quoziente primario di struttura	0,50	0,50
Margine secondario di struttura	565.038	1.399.789
Quoziente secondario di struttura	1,06	1,14

Principali dati finanziari

La posizione finanziaria netta al 31/12/2019, era la seguente (in Euro):

	31/12/2019	31/12/2018	Variazione
Depositi bancari	108.122	300.234	(192.112)
Denaro e altri valori in cassa	11.049	32.017	(20.968)
Disponibilità liquide	119.171	332.251	(213.080)
Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni	834.938	830.178	4.760
Obbligazioni e obbligazioni convertibili (entro l'esercizio successivo)			
Debiti verso banche (entro l'esercizio successivo)	1.091.614		1.091.614
Debiti finanziari verso soci (entro l'esercizio successivo)			
Debiti verso altri finanziatori (entro l'esercizio successivo)			
Anticipazioni per pagamenti esteri			
Quota a breve di finanziamenti	466.467	1.378.883	(912.416)
Crediti finanziari			
Debiti finanziari a breve termine	1.558.081	1.378.883	179.198
Posizione finanziaria netta a breve termine	(603.972)	(216.454)	(387.518)
Obbligazioni e obbligazioni convertibili (oltre l'esercizio successivo)			
Debiti verso banche (oltre l'esercizio successivo)			
Debiti finanziari verso soci (oltre l'esercizio successivo)	68.537	348.537	(280.000)
Debiti verso altri finanziatori (oltre l'esercizio successivo)			
Anticipazioni per pagamenti esteri			
Quota a lungo di finanziamenti	3.619.042	3.675.930	(56.888)
Crediti finanziari			
Posizione finanziaria netta a medio e lungo termine	(3.687.579)	(4.024.467)	336.888
Posizione finanziaria netta	(4.291.551)	(4.240.921)	(50.630)

A migliore descrizione della situazione finanziaria si riportano nella tabella sottostante alcuni indici di bilancio, confrontati con gli stessi indici relativi ai bilanci degli esercizi precedenti.

	31/12/2019	31/12/2018
Liquidità primaria	1,21	1,57
Liquidità secondaria	1,22	1,57
Indebitamento	1,57	1,64
Tasso di copertura degli immobilizzi	1,03	1,10

Informazioni attinenti all'ambiente e al personale**Personale**

Per quanto concerne il personale la Società ha intrapreso ormai da tempo tutte le iniziative necessarie alla tutela dei luoghi di lavoro, secondo quanto disposto dalla legislazione in materia.

Ambiente

Per quanto concerne le tematiche ambientali la Società ha pianificato la propria attività di investimento ambientale in una prospettiva di eco-efficienza

Investimenti

Nel corso dell'esercizio sono stati effettuati investimenti nelle seguenti aree:

	Immobilizzazioni	Acquisizioni dell'esercizio
Terreni e fabbricati		495.787
Impianti e macchinari		33.537
Attrezzature industriali e commerciali		4.712
Altri beni		23.424

Attività di ricerca e sviluppo

Nel corso dell'esercizio la Società non ha sostenuto costi in attività di ricerca e sviluppo.

Rapporti con imprese controllate, collegate e consorelle

L'unica Società controllata è Smart City Center Srl che svolge attività di promozione del no spreco con la quale non sono stati intrattenuti rapporti di vendita e acquisto.

Azioni proprie

La Società non ha acquistato quote proprie.

Informazioni relative ai rischi e alle incertezze ai sensi dell'art. 2428, comma 3, al punto 6-bis, del Codice civile

La Società ha strutturato un adeguato processo di identificazione, monitoraggio e gestione dei principali rischi che potrebbero compromettere il raggiungimento degli obiettivi aziendali.

Ai sensi dell'art. 2428 comma 1 del Codice Civile qui di seguito sono indicati i principali rischi cui la Società è esposta.

Rischio paese

La Società non opera in aree geografiche che potrebbero far insorgere rischi (*di natura macro-economica, di mercato, sociale*) il cui verificarsi potrebbero determinare un effetto negativo nell'area reddituale, finanziaria e patrimoniale.

Rischio di credito

Il rischio dei crediti rappresenta l'esposizione a potenziali perdite derivanti dal mancato adempimento delle obbligazioni assunte dalle controparti sia commerciali che finanziarie.

La maggior parte dei crediti sono nei confronti di Enti pubblici e di conseguenza sono stati considerati privi di rischio. Le posizioni di insolvenza sono monitorate ed è stato accantonato apposito fondo svalutazione crediti.

Rischi finanziari

Gli strumenti finanziari utilizzati sono rappresentati da liquidità, attività e passività finanziarie.

Nel corso dell'esercizio non sono stati utilizzati strumenti finanziari derivati. Non sussiste il rischio legato ai tassi di cambio.

Rischio di liquidità

Il rischio di liquidità rappresenta il rischio che risorse finanziarie disponibili non siano sufficienti a soddisfare, nei termini e nelle scadenze stabilite, gli impegni derivanti dalle passività finanziarie. A fronte di tale rischio la Società opera un attento monitoraggio delle disponibilità finanziarie ed in caso di situazione di emergenza è in grado di procedere a liquidazione di buona parte dei propri investimenti ovvero di procedere allo sconto delle fatture verso gli Enti pubblici.

Rischio di tasso d'interesse

I rischi di tasso d'interesse sono principalmente riferiti al rischio di oscillazione del tasso d'interesse dell'indebitamento finanziario a medio-lungo termine, quindi alla misura degli oneri finanziari relativi. Non vi sono oscillazioni tali e prevedibili da ritenere necessaria una copertura del rischio di tasso d'interesse.

Rischio di cambio

L'esposizione al rischio di cambio è nulla, non essendovi esposizioni in valuta estera.

Adesioni ad associazioni di Rappresentanza

La cooperativa aderisce alla Confcooperative dal 29/03/2005.

Risorse umane

La composizione della forza lavoro è la seguente:

Organico	31/12/2019	31/12/2018	Variazioni
Lavoratori ordinari soci	3	10	(7)
Lavoratori ordinari non soci	73	78	(5)
Totale	76	88	(12)

Evoluzione prevedibile della gestione

L'emergenza sanitaria derivante dalla diffusione del virus "Covid-19", dichiarata pandemia mondiale l'11 marzo scorso dall'OMS, in Italia come nel resto del mondo ha avuto ed avrà notevoli conseguenze anche a livello economico.

L'attività della Cooperativa ha però continuato in maniera ordinaria, ma possibili effetti sono attesi sulle Case per ferie.

Sedi secondarie

Ai sensi del comma 4 dell'art. 2428 Codice Civile, si fornisce l'elenco delle sedi secondarie della Società:

- Casalmaggiore
- Castelveverde
- Cremona (Via Cadore, Via Loreto, Via Ettore Sacchi, Via Busini)
- Sesto ed Uniti
- Grumello Cremonese ed Uniti
- Cesenatico
- Pietrasanta
- Folgaria

Vi ringraziamo per la fiducia accordataci e Vi invitiamo ad approvare il bilancio così come presentato.

Il Presidente

